



Spritzgiessautomaten



Optimale Serviceleistungen

BOY - Das Serviceunternehmen stellt sich vor

Partnerschaft für einen sicheren Betrieb



Werk in Neustadt-Fernthal

Wir sind auf die Herstellung von Spritzgießautomaten mit Schließkräften unter 1.000 kN spezialisiert. Seit 1968 haben wir weltweit 40.000 Spritzgießautomaten ausgeliefert.

Bei der Konstruktion der BOY-Spritzgießautomaten sind Produktionssicherheit, Verschleißfestigkeit und Wartungsfreundlichkeit oberstes Gebot. Vermeidung und Reduzierung von Ausfallzeiten haben beim Betrieb der Maschinen größte wirtschaftliche Bedeutung.

Lückenlose Dokumentation und beste Verfügbarkeit sichern unseren schnellen Ersatzteil-service.

Höchst qualifizierte Kundendiensttechniker stehen weltweit flächendeckend zur Verfügung.

Die Fertigung hoher Stückzahlen weniger Maschinentypen bieten beste Voraussetzungen, sowohl für die weltweite Ersatzteilverfügbarkeit als auch im Spezialisierungsgrad der Kundendiensttechniker.

Welche Dienstleistungen Sie auch immer von einem BOY-Kundendiensttechniker in Anspruch nehmen, Sie haben die Gewähr, dass die anstehende Aufgabe mit dem größten Fachwissen in der kürzestmöglichen Zeit ausgeführt wird.

Unser Leistungsspektrum im Überblick:

- | | | | |
|--------------------|-------|---------------------------|----|
| • Abmusterung | 4 / 5 | • Kalibrierservice | 8 |
| • Inbetriebnahme | 5 | • Original-Ersatzteile | 9 |
| • Reparaturservice | 5 | • Gebrauchtteile | 9 |
| • Wartungsvertrag | 7 | • Seminare und Schulungen | 10 |
| • Software-Upgrade | 7 | • Vor-Ort-Schulung | 10 |

Individuelle Beratung!

Ganz gleich welches Serviceproblem Sie haben, sprechen Sie uns an und wir erarbeiten gemeinsam eine individuelle und zufriedenstellende Lösung.

Qualität wirtschaftlich produzieren

Für den Spritzgießer steht der Nutzen eines Produktionsmittels im Vordergrund. Je wirtschaftlicher und kostensparender Teile in der geforderten Qualität auf einer Spritzgießmaschine produziert werden, um so größer ist der Vorteil für den Anwender.

Gerne erläutern wir Ihnen am konkreten Beispiel Ihrer Anwendung die Vorteile, die BOY Ihnen

beim Einsatz von BOY-Spritzgießautomaten bietet:

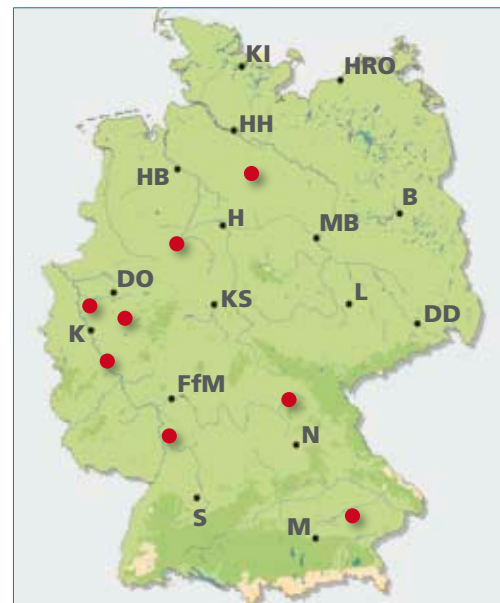
- Höchste Qualität und Präzision
- Mehr Flexibilität
- Hohe Wirtschaftlichkeit
- Optimale Serviceleistungen
- Langjährige Kontinuität

Servicenetz

Ein dichtes Servicenetz stellt den schnellen Einsatz qualifizierter Mitarbeiter vor Ort sicher. Reparaturen oder Wartungen können meist mit einem einzelnen Einsatz ausgeführt werden.

Dank moderner, IT-gestützter Diagnosetechniken können Störungen sofort erkannt und analysiert werden. Die schnelle Verfügbarkeit von Servicekräften und Ersatzteilen minimiert entstehende Ausfallzeiten.

Die permanente Weiterbildung zur Vertiefung des Wissens und fortlaufende Informationen über technische Neuerungen sichern das hohe Niveau unserer Kundendiensttechniker.



- Standorte der BOY-Kundendiensttechniker

Optimale Serviceleistungen

Service von BOY bedeutet maßgeschneiderter Kundendienst und individuell angepasste Schulungen aus einer Hand.

Abmusterung

Perfekt und praxisnah – so präsentieren wir die Qualität der BOY-Spritzgießautomaten.

In Demonstrationszentren im Werk und bei ausländischen Vertriebspartnern besteht die Möglichkeit, sich ausführlich über das aktuelle BOY-Programm zu informieren. Neben Demonstrationen und Schulungen können hier auch individuelle Versuchsreihen durchgeführt werden.

Probeabmusterungen mit eigenen Werkzeugen und unter realen Bedingungen belegen die messbaren Vorteile der BOY-Spritzgießautomaten.

Durch diese umfassende, an individuellen Anforderungen orientierte Kundenberatung lässt sich die bestmögliche Maschinenausstattung für die zu produzierenden Teile ermitteln. Das hilft, Fehlinvestitionen zu vermeiden und sichert einen reibungslosen Produktionsanlauf.



Blick in das Technikum von BOY

BOY mobil



Der mit einer BOY **XS** ausgestattete „BOY **XS** EXPRESS“ kommt auf Wunsch zu Ihnen – einfach anfordern.

Zeit und Kosten sparen und gleichzeitig alle Maschinentypen unter Betriebsbedingungen prüfen – das versteht BOY unter kundenorientiertem Service:

- Demonstrations- und Beratungszentren weltweit
- Maschinentest unter Realbedingungen
- Probeabmusterungen mit eigenen Werkzeugen
- Fach- und lösungsorientierte Konzeptentwicklung
- Individuelle Konfigurationsabstimmung

Inbetriebnahme und Einweisung

Inbetriebnahme und Einweisung bei Neumaschinen bieten wir zum günstigen Pauschalpreis einschließlich Fahrtkosten an. So stellen Sie einen optimalen Produktionsstart Ihres neuen BOY-Spritzgießautomaten sicher.

Reparaturservice



Die Vielseitigkeit der BOY-Spritzgießautomaten zeigt sich in der erfolgreichen Umsetzung zahlreicher Sonderverfahren:

- Umspritzen von Einlegeteilen
- Mikrospritzguss
- Flüssigsilikon (LSR)
- Elastomertechnik
- Duroplast-Verarbeitung
- Pulver-Spritzguss (CIM / MIM)
- Reinraumtechnik
- PET-Preforms
- Hotmelt

Zu den Inhalten der Inbetriebnahme gehören:

- Aufbau und Bedienung der Maschinensteuerung
- Einstelloptimierung
- Programmerstellung und Datenverwaltung

Unsere gut ausgebildeten Techniker stehen Ihnen spätestens 24 Stunden nach Erhalt Ihrer Anforderung zur Verfügung. Unser Qualitätsservice reduziert die Stillstandszeiten Ihrer Maschinen. Unser Netz an Kundendiensttechnikern ist flächendeckend über das gesamte Bundesgebiet verteilt.

Schnelle Reaktionszeiten

Sollten Sie während der laufenden Produktion unseren Service benötigen, wir reagieren sofort und beauftragen schnellstmöglichst unsere kompetenten Kundendienstmitarbeiter und / oder versenden die für den Serviceeinsatz erforderlichen Teile.

Servicepauschale

Vergleichsrechnung für einen zweistündigen Serviceeinsatz:	
BOY	Wettbewerber
<p>2 x Servicepauschale</p> <p>á €138,--</p> <p>= € 276,--</p>	<p>2 h Kundendiensttechniker á € 85,-- = € 170,--</p> <p>2 h Fahrtzeit á € 80,-- = € 160,--</p> <p>2 x 60 km Fahrtkosten = € 84,--</p>
Gesamtkosten: € 276,--	Gesamtkosten: € 414,--
Stand: 11/2010	zzgl. Spesen und Übernachtungskosten

Die Servicepauschale bezieht sich ausschließlich auf die geleistete Arbeitszeit und beinhaltet alle nachstehenden Aufwendungen:

- Arbeitsaufwand zur Erledigung des Serviceauftrages
- Spesen und eventuelle Übernachtungskosten
- Alle Zeiten und Kosten der An- und Abreise wie Kilometergeld, Fahrt- und Wartungskosten

Servicepaket BASIC

Mit diesem über 24 Monate laufenden Servicepaket bekommen Sie eine:

- Inbetriebnahme und Einweisung
- je eine Wartung jährlich während der Laufzeit.

Die Abrechnung mit All-Inclusive-Servicepauschale zeichnet sich durch 100%-ige Transparenz und Fairness aus. Gleichgültig von wo aus der Servicetechniker anreist, entstehen dafür keine zusätzlichen Kosten. Ein beträchtlicher Kostenvorteil gegenüber herkömmlichen Abrechnungsmodellen, bei denen Anfahrtswege und -zeiten des Servicetechnikers meist nicht nachvollziehbar sind.

Zum Paketpreis kommt pro Einsatz eine Pauschale hinzu. Sie wird für eine Gesamtstückzahl von sechs Maschinen nur einmal erhoben. Für alle weiteren angefangenen sechs Maschinen fällt je eine weitere Einsatzpauschale an.

Niedrige Kundendienstkosten

Profitieren Sie von den durchschnittlich zehnjährigen Erfahrungen unserer Servicetechniker. Nutzen Sie die geringen Servicepauschalen. Zahlen Sie nur für die tatsächlich geleistete Servicestunde, unabhängig von Fahrzeiten und Entfernungspauschalen.



Wartungsvertrag

Präventive Wartung ist der sicherste Weg, kostenaufwändige Stillstandszeiten zu reduzieren, die Maschinenlebensdauer zu erhöhen und letztlich Produktivität und Erlöse zu verbessern. Unser Wartungsvertrag bietet die umseitig aufgeführten Leistungen:

- Ölzustandskontrolle
- Sichtkontrolle Verschleiß / Leckagen
- Mechanische, hydraulische und elektrische Justagen
- Überprüfen der Schmierstellen und Sicherheitseinrichtungen
- Maschinenzustandsbericht
- Reparaturangebot

Vertragskunden profitieren von den festen Kosten für Wartungs- oder Korrekturmaßnahmen ein-

schließlich der Einsatz- und Arbeitskosten. Die einzige Bedingung ist, ein bzw. zwei Wartungen pro Jahr und Maschine zu buchen.

Unsere Techniker sind für die Wartungsarbeiten gut vorbereitet. BOY-Techniker im Reparaturservice bringen im Schnitt zehn Jahre BOY-spezifische Erfahrung mit. Aufgrund fester Kundendienstbezirke kennen die Service-Mitarbeiter die Maschinen und Erfordernisse der einzelnen Kunden sehr genau.

Auf alle im Zusammenhang mit der Wartung eingesetzten Ersatzteile einschließlich Ölfilter gewähren wir Ihnen einen zehnpromtigen Nachlass. Bei einer Techniker-Anforderung im Falle einer Betriebsstörung am Vertragsobjekt garantieren wir einen 24-Stunden-Service.

Software-Upgrade

Wir bieten Ihnen einen Software-Upgrade-Service, der Ihnen den schnellstmöglichen Zugang zu jeder neuen Softwareverbesserung garantiert.

Mit dem Software-Upgrade (min. 1 x pro Jahr) von BOY sind Sie stets auf dem aktuellen Stand der Technik. Zum Leistungsumfang gehören:

- Installation
- Inbetriebnahme
- Einweisung
- Bei Erweiterung der Software wird diese ausgetauscht



Qualitätserhaltender Kalibrierungsservice nach VDMA 24470-1

Eine kontinuierlich hohe Teilequalität – produziert unter wirtschaftlichsten Bedingungen – ist die Basis des Erfolges eines jeden Spritzgießbetriebes. Sichern Sie sich Qualität und Wettbewerbsvorteile, denn:

- **Nutzen Sie die technischen Möglichkeiten Ihrer Spritzgießautomaten voll aus?**
- **Sind Sie den entscheidenden Schritt besser als Ihre Mitbewerber?**

Mit dem Kalibrierungsservice von BOY können Sie diese Fragen mit "Ja" beantworten.

Wir empfehlen, diese Überprüfung der wesentlichen Maschinen- und Einstellparameter einmal jährlich durch unsere erfahrenen Kundendiensttechniker durchführen zu lassen.

Im Rahmen dieser Kalibrierung werden alle qualitätsbeeinflussenden Bauteile, wie z. B. Drucksensoren, Weggeber, Temperaturfühler und Pumpe, aber auch die Plattenparallelität auf den ursprünglichen Auslieferungszustand hin überprüft. Etwaige Drifts oder Veränderungen werden durch Einstellmaßnahmen wieder auf den Sollzustand zurückkalibriert. Verschleißerscheinungen werden so rechtzeitig erkannt. Falls erforderlich können Bauteile rechtzeitig ausgetauscht werden, ohne dass Qualitätseinbrüche der Teileproduktion erst entstehen.

Eine gleichbleibende 100%-ige Qualität der Spritzgussteile erhöht auch das Vertrauen Ihrer Kunden, die Ihre einwandfreie Teilequalität so zu schätzen wissen.

Die Durchführung erfolgt nach einem ganz genau in dem VDMA-Einheitsblatt festgelegten Ablauf. Folgende Punkte werden bei dem Kalibrierungsservice gemäß der VDMA-Richtlinie 24470-1 überprüft, kalibriert und in einem umfangreichen Prüfprotokoll dokumentiert:

- Hydraulik- und Systemdruck
- Spritzdruck
- Staudruck
- Schließdruck
- Schneckendrehzahl
- Prozessrelevante Temperaturen
- Plattenparallelität
- Alle Wegmesserfassungssysteme



Original-Ersatzteile von BOY – schnell und richtig

Die Kundenorientierung von BOY beginnt schon bei der Konstruktion. Alle Spritzgießautomaten zeichnen sich durch maximale Servicefreundlichkeit aus.

Besonderer Wert wird auf eine sichere Belieferung mit den richtigen Teilen gelegt. Längere Ausfallzeiten durch Reparaturen oder Wartungsarbeiten sind daher weitgehend ausgeschlossen.

Die Fertigung großer Serien und ein überschaubares Programm begünstigen die schnelle Ersatzteilversorgung. Selbst Teile für über 20 Jahre alte Maschinen sind im Zentrallager verfügbar und gehen noch am Tag der Bestellung in den Versand.

Für Ihre BOY-Spritzgießautomaten erhalten Sie nur von uns Original-Ersatzteile. Alle Erkenntnisse unseres jahrzehntelangen Know-hows sind berücksichtigt und die Originalteile sind einer strengen Qualitätskontrolle unterworfen. Sichern

Gebrauchtteile

Gebrauchtteile zu sehr preisgünstigen Konditionen finden Sie auf unserer Internetseite www.dr-boy.de unter der Rubrik Service / Gebrauchtteile (nachfolgend ein Auszug des umfangreichen Angebotes).

Sie sich so eine maximale Betriebssicherheit mit BOY-Ersatzteilen.

Alle Ersatzteile sind ständig am Zentrallager verfügbar. Die Bedarfsermittlung für unsere Ersatzteildisposition wird monatlich aktualisiert. Das mit modernster Technik ausgestattete Lager sichert eine schnelle und zuverlässige Versandbereitschaft.

Auf unsere Ersatzteile erhalten Sie eine zwölfmonatige Gewährleistung ab Werkslieferung gemäß unseren allgemeinen Lieferungs-, Reparatur- und Zahlungsbedingungen.

Unsere Kundendienstabteilung nimmt Ihre Bestellungen Mo.-Do. von 7:30 bis 17:00 Uhr und Fr. bis 16:15 Uhr entgegen. Für die kostengünstige Versendung wählen Sie zwischen Post, Spedition, Paketdienst oder Nachtverteilerservice, welcher Ihnen eine Anlieferung bis 8:00 Uhr am nächsten Tag gewährleistet, wenn die Bestellung bis 15:30 Uhr bei uns eingegangen ist.

Anfragen bzgl. Ausführung, Preis, Lieferzeit können per E-Mail (info@dr-boy.de) oder Fax (0 26 83 / 327-71) direkt an BOY oder an die Außendienstmitarbeiter weitergegeben werden.



Service-Hotline:

techservice@dr-boy.de

0 26 83 / 307-270

Montags – Freitags von
7:30 Uhr bis 20:00 Uhr

Seminare und Schulungen

Mit individuell geschulten Mitarbeitern steigern Sie die Wirtschaftlichkeit, Präzision und Betriebssicherheit der BOY-Spritzgießautomaten. Daher vermitteln unsere Seminare für Einrichter und Bediener praktisches Wissen, orientiert an den täglichen Aufgaben der Anwender.

Um das notwendige Wissen über Ihren BOY-Spritzgießautomaten zu erwerben, bieten wir umfangreiche Schulungen an. Zu dem Themenkatalog gehören Kunststoffkunde genauso wie die Berechnung der Schließkraft und die Fehlerbeseitigung.

Inhouse-Schulungen

Speziell auf die Bedürfnisse der Anwender zugeschnittene „Inhouse-Schulungen“ ergänzen das Schulungsangebot. Je nach Dauer (1-3 Tage) unterbreiten wir Ihnen gerne eine individuelles Angebot.

Kundenschulungen vor Ort

Diese Maßnahmen zur Verfahrensoptimierung werden vor Ort optimal auf Ihren Maschinenpark und Ihre Anwendungen abgestimmt. Sprechen Sie uns an und vereinbaren einen Termin in Ihrer Produktionsstätte.

- Die A-Kurse richten sich vornehmlich an den Maschineneinrichter und solche, die es werden wollen.
- Der W-Kurs ist für Wartungs- und Instandhaltungspersonal (Hydraulik / Mechanik) mit erforderlichen Grundkenntnissen im Aufbau und Funktion von Spritzgießmaschinen, Maschinenbedienung, Mechanik / Hydraulik sowie Elektrik / Elektronik.

Nach Teilnahme an drei unserer anwendungstechnischen Kurse für Maschineneinrichter besteht die Möglichkeit, sich den erreichten Kenntnisstand in Form des BOY-Diploms dokumentieren zu lassen.



Den aktuellen Seminarplan mit Terminen und Preisen bieten wir Ihnen als PDF-Datei auf unserer Internetseite www.dr-boy.de an (Rubrik Service / Seminare).

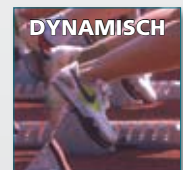
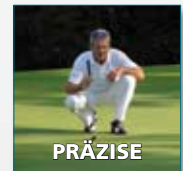
Sie können sich auch online zu dem Kurs Ihrer Wahl anmelden.

Der Standort

Unser Standort ist Neustadt-Fernthal, in verkehrsgünstiger Lage direkt an einer Ausfahrt der Autobahn A3.

Die Flughäfen in Köln-Bonn (Entfernung circa 50 km), Düsseldorf (circa 110 km entfernt) sowie Frankfurt (Entfernung circa 130 km) sind ohne Umwege über die Autobahn(en) erreichbar.

Die ICE-Bahnhöfe Bonn / Siegburg sowie Montabaur liegen jeweils nur in circa 35 Kilometer Entfernung.



GROSSE MASCHINEN — kompakt gebaut



Spritzgiessautomaten



Dr. Boy GmbH & Co. KG
Neschener Str. 6
53577 Neustadt-Fernthal
Germany

Tel.: +49 / 26 83 / 3 07 - 0
Fax: +49 / 26 83 / 3 27 71
Internet: www.dr-boy.de
E-Mail: info@dr-boy.de